

**VERBALE DI GARA PER CONCESSIONE SERVIZIO DI VERIFICA E ACCERTAMENTO I.M.U. E
RELATIVA RISCOSSIONE COATTIVA - COMUNE DI ARLUNO (MI) - CIG B70307B58D -
SVOLGIMENTO GARA IN MODALITÀ TELEMATICA - VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE - 1^
SEDUTA RISERVATA.** -----

L'anno DUEMILAVENTICINQUE, addì VENTIQUATTRO del mese di LUGLIO alle ore 14:00 presso la sede Municipale del Comune di Arluno - Piazza De Gasperi, 7 - Arluno (Mi) - Sala Giunta, si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con Determinazione del Direttore Area 4 - Programmazione Economica e Entrate n. 775 del 16.07.2025 per la valutazione delle offerte tecniche pervenute e costituita da: -----

1. Dott. ALESSANDRO SALERIO - Presidente della Commissione Giudicatrice - Responsabile Area Segreteria, Personale, Informatica, Biblioteca e Attività Ricreative - Comune di Arluno (MI); --
2. Sig.ra ROSARIA PANTALEONE - membro esperto - Istruttore amministrativo - Ufficio Tributi - Comune di Arluno (MI); -----
3. Dott.ssa ALESSANDRA CANNADORO - membro esperto - Funzionario amministrativo - Area segreteria, personale, informatica, biblioteca e Attività Ricreative - Comune di Arluno (MI). --

Funge da Segretario il Presidente della Commissione. -----

Verificata la regolarità della costituzione della Commissione e richiamati i verbali delle sedute di gara del 03.07.2025 (apertura busta amministrativa e inversione procedimentale) e del 24.07.2025 ore 10:09 (apertura buste tecniche per verifica della presenza della documentazione tecnica), si procede in seduta riservata alla valutazione delle offerte. -----

Il Presidente formula le seguenti preliminari considerazioni: -----

Il disciplinare di gara ha specificatamente indicato (punto 18) che l'aggiudicazione avverrà in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, come di seguito indicato: -----

- OFFERTA TECNICA (MAX 80 PUNTI)
- OFFERTA ECONOMICA (MAX 20 PUNTI)

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione discrezionali elencati nella sottostante tabella: -----

n°	criteri di valutazione	max punti	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti T
1	ORGANIZZAZIONE, SISTEMI RELATIVI ALLA STRUTTURA AZIENDALE E GESTIONE CONTENZIOSO	35	1.1 Organizzazione della struttura aziendale (sede operativa, organizzazione del front-office, del call-center, del portale on line e compliance aziendale)	11	
			1.2 Gruppo di lavoro impiegato nel servizio (descrizione in merito al gruppo di lavoro messo a disposizione per le attività oggetto di affidamento, indicandone competenze ed esperienze previste: numero delle risorse utilizzate per l'espletamento del servizio, le professionalità, l'organico con relative competenze e responsabilità).	8	
			1.3 Rapporti con l'utenza e rapporti con l'Ente (chiarezza e completezza con la quale il Concessionario si interfacerà con i contribuenti e l'ente, soprattutto in termini di assistenza agli utenti e all'ente – telefonica ed e-mail - organizzazione dello sportello, nonché le comunicazioni ed i rapporti con l'utenza e l'ente in via generale.	11	
			1.4 Gestione del contenzioso: sarà valutato l'impiego dei sistemi deflattivi che favoriscano la definizione stragiudiziale del ricorso, nonché l'illustrazione delle modalità di gestione del contenzioso.	5	
2	INIZIATIVE E PROGETTI DI RECUPERO EVASIONE E RISCOSSIONE COATTIVA	30	2.1 Procedure utilizzate per le attività di accertamento (organizzazione procedura, fasi attività, tempi svolgimento, diversificazione modalità pagamento, rateazioni, termini conclusione della procedura, descrizione procedure per l'individuazione delle aree edificabili, metodologia di verifica degli strumenti urbanistici, verifica rendite catastali e dei valori contabili, ecc).	14	
			2.2 Procedure utilizzate per l'attività di riscossione coattiva (organizzazione procedura, fasi attività, tempi svolgimento, diversificazione modalità pagamento, termini conclusione della procedura)	9	
			2.3 Programmi informatici per la gestione del servizio (funzionalità software a disposizione per la gestione del servizio)	7	
3	RENDICONTAZIONE	10	3.1 Programmi informatici per la consultazione in remoto-on line della rendicontazione, tempistiche e modalità dell'attività di rendicontazione.	10	
4	SERVIZI AGGIUNTIVI E MIGLIORATIVI OFFERTI ALL'ENTE	5	4.1 Offerte aggiuntive per migliorare la qualità del servizio oggetto dell'appalto sia verso i contribuenti sia verso l'Ente stesso senza oneri a carico della stazione appaltante.	5	
		80		80	

A ciascuno degli elementi qualitativi della tabella sopra riportata è attribuito un coefficiente sulla base del metodo della «media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari». -----

Per l'attribuzione dei coefficienti e dei conseguenti punteggi la Commissione si atterrà scrupolosamente alle indicazioni del disciplinare di gara che individua i seguenti giudizi di merito e i corrispondenti coefficienti: -----

Coefficiente	Descrizione livello della prestazione
0	Insufficiente: proposta assente o inadeguata
0,2	Sufficiente: proposta limitatamente rispondente agli standard
0,4	Discreto: proposta con livello di definizione poco più che soddisfacente, rispondente in maniera discreta agli standard qualitativi richiesti
0,6	Buono: proposta con livello di definizione buono, adeguatamente articolata, rispondente in misura esaustiva agli standard qualitativi e prestazionali richiesti
0,8	Ottimo: proposta con ottimo livello di definizione, ben articolata, con apprezzabile miglioramento degli standard qualitativi e prestazionali richiesti
1	Eccellente: proposta con livello di definizione più che ottimo, elaborata con soluzioni compiute e chiare, con eccellente miglioramento degli standard qualitativi e prestazionali richiesti

La Commissione stabilisce altresì che le risultanze delle valutazioni delle offerte tecniche, con l'indicazione dei giudizi di merito e dei punteggi parziali e riparametrati, verranno allegate al verbale dell'ultima seduta di gara relativa alla valutazione delle offerte tecniche. -----

Tutto ciò premesso, la Commissione procede con l'esame delle offerte tecniche presentate dai concorrenti: 1. STAT SERVIZI SRL; 2. CRESET - Crediti Servizi e Tecnologie SPA. -----

Alle ore 18:00 la Commissione sospende la seduta di gara, si accorda per la ripresa delle operazioni di gara in data 25.07.2025 - ore 09:00 e adotta tutte le misure necessarie a garantire adeguata conservazione e segretezza delle valutazioni già effettuate e delle offerte dei concorrenti. -----

----- * * * * * -----

Letto, confermato e sottoscritto. -----

----- **IL PRESIDENTE E SEGRETARIO DELLA SEDUTA** -----

Dott. ALESSANDRO SALERIO

I COMMISSARI ESPERTI -----

- _____ Sig.ra ROSARIA PANTALEONE

- _____ Dott.ssa ALESSANDRA CANNADORO

Verbale sottoscritto con firma olografa conservato presso il servizio C.U.C.

Il presente verbale è conforme all'originale fatta eccezione per l'omissione delle firme olografe e dei dati sensibili per rispetto della normativa in materia